



FINN DIN RUTE

Fra neste ruteendring, sommerruter 22. juni, vil du ikke lenger få ruteheftet i samme trykte format som i dag.
Vi tilrettelegger uansett for alle behov.

Ruteheftet har vært en trofast informasjonskilde for kollektivreisende i alle år. Etterhvert som tiden har gått og nye, digitale informasjonskanaler er utviklet, har mange av våre kunder gått over til å bruke disse kanalene i stedet for ruteheftet. Fordelen med digitale kanaler er muligheten for å hele tiden ha oppdatert og riktig ruteinformasjon dersom det skjer endringer på ruter.

Når noe forsvinner er det alltid noen som vil savne det gamle. Vi ønsker å ta vare på alle behov for våre kunder videre fremover også, og legge til rette slik at det også i fremtiden skal bli enkelt å få ruteinformasjon i ønsket format fra AtB. De som ønsker det vil fremdeles få rutetabellene i papirformat.

Bakgrunnen for endringen:

Mer forutsigbart, mer miljøvennlig, kostnadsbesparende.

- Vi har mange ulike tilgjengelige kanaler for å innhente oppdatert ruteinformasjon.
- Ruteinformasjon vil bli mer forutsigbart, oppdatert og riktig ved eventuelle endringer.
- Kostnadsbesparelse i forbindelse med trykking og distribusjon til alle husstander i fylket.
- Miljøbesparelser i forhold til papir og distribusjon.
- Tilbakemeldinger fra våre kunder viser at en stor andel benytter våre andre kanaler ved innhenting av ruteinformasjon.
- Gode erfaringer knyttet til dette fra andre fylker i Norge.

Her får du ruteinformasjon:

På papir – kontakt oss og få din rute tilsendt

Noen av våre kunder vil også i fremtiden ønske papirversjonen av rutene sine. Det skal de selvfølgelig få. Selv om vi ikke lenger skal trykke opp ruteheftet slutter vi ikke med skriftlige tabeller. Vi tilrettelegger slik at de som ønsker det kan ringe og bestille papir-tabeller for sine ruter via ruteopplysningen 177. Det vil også være distribusjon av samletabeller på enkelte regionruter.

Slik gjør du:

- Ring 177 og bestill utskrift av din rute
 - vi sender i posten eller
- send e-post til rute@atb.no
 - vi sender i posten
- finn din rutetabell på atb.no og ta en utskrift selv



På mobil og pc – raskt og enkelt

- via AtBs reiseplanlegger
- via rutetabeller
- via AtBs apper:
 - AtB reise og AtB sanntid

På reisen

- på holdeplasser
- via sanntidsskjermer
- ring oss på ruteopplysningen 177
- utdeling av samletabeller på enkelte regionruter

Spørsmål?

Ring oss gjerne på ruteopplysningen 177.



God tur. God samvittighet.

